

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий **договор-оферта**, опубликованная ООО “ВМХОСТ.РУ”, действующим на основании устава, именуемый в дальнейшем “Исполнитель”, осуществляющий предоставление услуг виртуального хостинга, регистрации/продления/переноса доменных имен, SSL-сертификаты в сети Интернет, является публичным договором в соответствии законами Российской Федерации, с любым физическим или юридическим лицом, именуемыми в дальнейшем “Заказчик”, которые обращаются к “Исполнителю” за предоставлением нижеуказанных услуг.

**1.2.** Акцептом — полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты — считается регистрация в системе “Исполнителя”- биллинговой системе, получение атрибутов прав доступа к услугам либо к отдельным сервисам услуг и/или осуществление “Заказчиком” платежа в счет оплаты услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты. Акцептирование “Заказчиком” настоящего договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего договора и приложениями к нему.

**1.3.** По предварительному требованию “Заказчика”, “Исполнитель” обязан оформить договор о предоставлении услуг с подписями сторон.

**1.4.** Информация о тарифах на услуги содержится в учетной записи “Заказчика”, и на сайте “Исполнителя” доступ к которому (учетную запись, пароль) предоставляет “Исполнитель”.

**1.5.** Тарифы Исполнитель вправе менять по своему усмотрению без согласия Заказчика. Если цена услуги в процессе оказания услуги меняется, Исполнитель направляет Заказчику уведомление(через личный кабинет) о таком изменении с указанием даты, с которой цена будет изменена, либо принудительно перевести “Заказчика” на другой тариф. Отсутствие от “Заказчика” возражений по поводу такого изменения является его согласием с новой ценой и в дальнейшем “Заказчик” оплачивает услуги по новой цене.

**1.6** Исполнитель оставляет за собой право отказать в бесплатных/тестовых услугах без объяснения причин.

## **2. Стоимость работ и порядок расчётов**

**2.1.** Стоимость предоставляемых по настоящему договору услуг определяется в соответствии с Тарифами, действующими на момент оказания услуг, и устанавливается в рублях.

**2.2.** Моментом оплаты любых услуг считается дата поступления денежных средств “Заказчика” на расчетный банковский счет или онлайн кассу “Исполнителя”.

**2.3.** Оплата услуг по настоящему договору осуществляется “Заказчиком” в рублях путем авансовых платежей.

**2.4.** Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов “Исполнителя”, с момента опубликования новых на веб-сайте, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

**2.5.** Исполнитель имеет право прекратить предоставление услуг “Заказчику” при нарушении им порядка расчетов, определяемого настоящим Договором.

**2.6.** При исчерпании внесенной предоплаты “Исполнитель” имеет право приостановить и/или прекратить предоставление “Заказчику” услуг по настоящему Договору. В случае если “Заказчик” не продлевает услугу в течении 90 дней после её окончания, данная услуга удаляется безвозвратно.

**2.7.** Если Заказчик произвел оплату услуги, а “Исполнитель” по каким-то причинам не смог её предоставить, то “Заказчику” возвращается сумма оплаты. (полная сумма оплаты)

**2.7.1.** Если заказчик произвел оплату услуги, а после по каким-либо причинам решил отказаться, то **для возврата неиспользованных средств** необходимо создать соответствующее обращение в тикет-систему и сообщить о своем желании произвести возврат средств. Возврат средств производится исключительно на тот способ оплаты, которым “Заказчик” оплатил заказ. Если по каким-то причинам возврат таким способом невозможен, “Исполнитель” вправе вернуть средства при помощи систем **Webmoney, Yandex.money**

**2.7.2.** Возврат средств **не производится**, если услуга была использована более 14 дней.

**2.7.3.** Возврат средств осуществляется за вычетом процентов из суммы платежа (в зависимости от платежной системы), а также за вычетом дней, когда услуга была активной и использовалась клиентом.

**2.7.4.** Если у “Исполнителя” возникли сомнения в легальности полученных средств, то он вправе отказать в предоставлении услуг.

**2.7.5.** Если клиент нарушил правила компании или законодательство Российской Федерации, то возврат средств **не производится**.

**2.7.6.** Для услуг регистрации/продления/трансфера доменов, а также SSL-сертификатов возврат средств **не производится**.

### **3. Условия предоставления услуг**

**3.1.** Настоящий договор регулирует взаимоотношения между “Исполнителем” и “Заказчиком” по предоставлению услуг виртуального хостинга. Описание услуг опубликовано на сайте “Исполнителя” по адресу WMHOST.RU

**3.2.** “Исполнитель” обязуется предоставить “Заказчику” комплекс услуг по размещению и технической поддержке виртуального хостинга, именуемых в дальнейшем услуги, а “Заказчик” обязуется принять и оплатить эти услуги согласно тарифам, опубликованным на веб-сайте Исполнителя на момент заказа услуг.

**3.3.** При выполнении и/или толковании этого договора стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.** В состав бесплатных и платных услуг не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения “Заказчика”, а также обучение навыкам работы в сети интернет, работе с панелями управления или основам серверных ОС.

**3.5.** Исполнитель не несет ответственности перед “Заказчиком” или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за:

- дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем “Исполнителю”;
- проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине “Исполнителя”;
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

**3.6.** Услуги могут быть предоставлены любому посетителю, независимо от его национальности, гражданства и вероисповедания, если это не противоречит законодательству Российской Федерации и действующему соглашению.

**3.7. Исполнитель обязуется:**

- Выполнять положения настоящего Договора
- Предоставлять “Заказчику” услуги в соответствии с данным Договором и выбранным “Заказчиком” Тарифным планом
- Вести учет оплаты и потребления “Заказчиком” услуг
- Соблюдать конфиденциальность учетных данных “Заказчика”
- Исполнитель имеет право приостанавливать предоставление услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании провайдера, о которых “Заказчик” уведомляется не менее чем за 24 часа

**3.8. Заказчик обязуется:**

- Выполнять положения настоящего Договора;

- Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном данным договором. В случае неоплаты услуг, хостинг-аккаунт будет заблокирован.
- Использовать услуги и размещать информацию в рамках использования услуг по настоящему договору только в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе не размещать на технических ресурсах “Исполнителя” программное обеспечение и информацию, запрещенную или ограниченную в распространении согласно законодательству Российской Федерации, другому национальному и международному законодательству
- Не наносить ущерб техническим и программным средствам, узловым машинам “Исполнителя” и третьих лиц
- Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных

#### **4. Ограничение ответственности**

**4.1.** Исполнитель не несет ответственность за контент, который расположен или используется пользователем на страницах сайтов.

**4.2.** Все услуги предоставляемые WMHOST.RU могут быть использованы только в законных целях, не нарушающих законодательство Российской Федерации, а так же третьих лиц.

**4.3.** Любой аккаунт “Заказчика”, в котором будет обнаружено нарушение, может быть незамедлительно заблокирован, а “Заказчик” получит уведомление на почтовый ящик. Если он не устранил нарушения или они носят систематический характер - аккаунт удаляется.

**4.4.** Любой сайт, который по мнению WMHOST.RU является непристойным, угрожающим, незаконным или который грубо нарушает условия данного соглашения в любом виде, может быть заблокирован или удален с серверов с оповещением “Заказчика” или без него.

**4.5.** Все материалы, размещенные на сайтах “Заказчика”, отражают исключительно мнения их авторов или пользователей, их опубликовавших. WMHOST.RU никаким образом не поддерживает опубликованный контент и не дает гарантии, что размещенный контент не нарушает данный договор, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.

**4.6.** Вся ответственность перед третьими лицами за действия, произведенными с использованием услуги, полностью лежит на “Заказчике”. Он самостоятельно следит за тем чтобы, размещаемый им контент соответствовал требованиям действующего законодательства РФ и внутренним правилам WMHOST.RU.

**4.7.** Ни при каких условиях и обстоятельствах WMHOST.RU не несет ответственности за любого рода убытки, которые понес “Заказчик” в следствии использования сервиса или его отдельных функций.

**4.8.** В случае нарушения норм законодательства, WMHOST.RU оставляет за собой право передать всю информацию о “Заказчике” в правоохранительные органы по первому требованию.

**4.9.** WMHOST.RU не несет ответственности за утрату любой информации на предоставляемых услугах. Рекомендуется создавать резервные копии всей информации размещенной на стороне “Заказчика”(имеется специальный тариф).

**4.10.** Мнения и суждения на сайтах “Заказчика” могут не отражать точку зрения администрации WMHOST.RU.

**4.11.** Исполнитель оставляет за собой право приостановить услугу Клиента из-за DDOS-атаки, если она превышает возможности защиты сервиса или негативно влияет на работу оборудования компании.

## **5. Иные условия**

### **5.1. Регламент работы поддержки хостинга.**

**5.1.2.** Техническая поддержка хостинга работает с 09.00-21.00 по Московскому времени, за исключением праздничных и выходных дней, когда технические администраторы работают в дежурном режиме.

**5.1.3.** Клиенты имеют все равные права без сособого приоритета на ответ технической поддержки до 24 часов.

**5.1.4.** Приоритет поддержки означает время гарантированного ответа и оказания помощи техническими администраторами.

**5.1.5.** Приоритет ответа может быть увеличен в соответствии с пунктом 5.1.2. настоящей оферты, если день обращения выпадает на выходной или праздничный день, утвержденный трудовым законодательством Российской Федерации, а также в случае форс-мажорных ситуаций или высокой нагрузки на технический отдел.

**5.1.6.** Отдел продаж виртуального хостинга работает в будние дни, время ответа Отдела продаж для всех категорий клиентов варьируется от 15 минут до 24 часов.

**5.2.** Условия использования сервиса могут быть изменены WMHOST.RU в одностороннем порядке, о чем “Заказчик” будет поставлен в известность путём опубликования измененного документа.

**5.3.** Запрещается передача или продажа аккаунтов третьим лицам.

**5.4.** Запрещается регистрировать более 1 аккаунта в биллинге для 1 пользователя/клиента.

**5.5.** Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего договора, урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение

споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**5.6.** Исполнитель оставляет за собой право провести выборочную проверку личности любого клиента.

**5.7.** Исполнитель оставляет право за собой отказать в обслуживании клиентам, употребляющим нецензурные выражения, хамство, грубость, оскорбления и угрозы в адрес компании и/или её сотрудников.

**5.8.** Если “ЗАКАЗЧИКУ” требуется оформление договора между СТОРОНАМИ, то для этого необходимо обратиться в отдел продаж. Заключение договора возможно, если ЗАКАЗЧИК оплатил услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ на 1 (один) год вперед.

## **6. Партнерская программа**

**6.1.** ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ на безвозмездной основе возможность получать дополнительный заработок в виде привлечения партнеров в систему ИСПОЛНИТЕЛЯ путем его регистрации по реферальной ссылке в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**6.2.** ЗАКАЗЧИК получает вознаграждение в виде 5% (или иное, если оговорено лично между СТОРОНАМИ) от суммы оплаченного заказа (хостинг или VPS/VDS) со стороны партнера ЗАКАЗЧИКА на партнерский баланс в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**6.3.** ЗАКАЗЧИК имеет право запросить выплату (минимум 1000 рублей) партнерского вознаграждения с партнерского баланса в любое время и предоставить актуальные реквизиты для перечисления данных средств. Перечисление средств производится только на те реквизиты, которые запрашивает ИСПОЛНИТЕЛЬ.

**6.4.** ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется либо выплатить ЗАКАЗЧИКУ партнерское вознаграждение в течение 7 дней, либо отказать в проведении таковой, предоставив весомые причины в отказе выплаты, либо отказать без объяснения причин.

**6.5.** В случае возникновения проблем с регистрацией партнера ЗАКАЗЧИКА в системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ не возлагает на себя обязательства по добавлению данного партнера в статистику ЗАКАЗЧИКА.

## **7. Обработка персональной информации**

**7.1.** Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В соответствии с п. 1.2. настоящего соглашения Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с 152-ФЗ. Настоящая политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных является неотъемлемой частью данного соглашения и размещена по адресу <https://wmhost.ru/soglasheniye-konfidentsialnosti>

**7.2.** ЗАКАЗЧИК даёт согласие на передачу персональных данных третьим лицам, а также их обработку и хранение указанными организациями, в случаях:

**7.2.1.** При **РЕГИСТРАЦИИ** или **ТРАНСФЕРЕ** доменных имён .RU, .РФ, осуществляется передача персональных данных, введенных в анкете доменного имени (ФИО, Дата рождения, Паспортные данные, почтовый адрес, номер телефона и email для физических лиц; иная информация для юридических лиц) регистратору доменных имён **ООО «Регтайм» (ИНН 6318119680, ОГРН 1026301524644)**.

**7.2.2.** При **РЕГИСТРАЦИИ** или **ТРАНСФЕРЕ** доменных имён .РУС, .SU, .NET, .ORG, .COM, .BIZ, .KZ, .INFO, .CLUB, .PRO, осуществляется передача персональных данных, введенных в анкете доменного имени (ФИО, Дата рождения, Паспортные данные, почтовый адрес, номер телефона и email для физических лиц; иная информация для юридических лиц) регистратору доменных имён **ООО «Регтайм» (ИНН 6318119680, ОГРН 1026301524644)**.

## **8. Форс-мажоры**

**8.1.** При возникновении форс-мажорных обстоятельств, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## **9. Срок действия договора и порядок расторжения**

**9.1.** Срок оказания услуг по размещению виртуального Web-сервера не ограничен.

**9.2.** Договор может быть расторгнут либо при невыполнении одной из сторон условий договора, либо по обоюдному желанию сторон при отсутствии претензий.

**9.3.** Если одна из сторон желает расторгнуть данный договор, она должна уведомить об этом противоположную сторону.

## 10. Реквизиты

ООО "ВМХОСТ.РУ"

Почтовый адрес: 344092, г. Ростов-на-Дону, бульвар Комарова 1М, кв. 149

ИНН: 6161092589

ОГРН: 1206100028903

р/с 40702810952090036792

к/с 30101810600000000602

Банк: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 046015602

КПП 616101001